



# MTVP

## MTVP, WE ZIJN OP STOOM !

De tijd vliegt, het eerste jaar van Meer Tijd Voor de Patiënt zit er bijna op! Of je nu veel of weinig deelgenomen hebt aan trainingen, initiatieven of bijeenkomsten die leiden tot meer tijd voor de patiënt (en uiteindelijk ook voor jezelf), aan ons heeft het niet gelegen. Onze enthousiaste projectleider Suzan Knikkink heeft onvermoeibaar praktijkbezoeken afgelegd en inspirerende bijeenkomsten georganiseerd voor praktijkmanagers, huisartsen en praktijkondersteuners-ggz over Welzijn op Recept, positieve gezondheid, LEAN praktijkvoering, omgaan met SOLK, etc. Inmiddels wordt er volop gewerkt volgens het positieve gezondheidsmodel, worden de welzijnscoaches in onze regio goed gevonden, worden SOH's opgeleid, zijn tijdsbesparende veranderingen in de consultvoering doorgevoerd en weten praktijkmanagers elkaar beter te vinden en kennis uit te wisselen.

De opgedane ervaringen gaan we met elkaar uitwisselen tijdens de - verplichte - intervisie dit voorjaar. Op 29 februari zullen de EKC-ers instructies krijgen hoe ze deze intervisie in de hagro's kunnen organiseren. De uitnodiging voor de intervisie volgt dan snel.

In het tweede jaar hebben we weer nuttige en inspirerende scholingen en interventies voor je uitgezocht, lees hierover in dit bulletin.

Tot slot, Machteld Huber, de grondlegger van Positieve Gezondheid, komt naar JBH ! Zij zal spreken op het JBH-symposium dat we op **20 juni** a.s. organiseren, reserveer die datum alvast (eind van de dag). Meer Tijd Voor de Patiënt maakt je werk leuker, succes ermee !

## THEMA TRAININGEN MET BETREKKING TOT INTERVENTIES MTVP:

Er heeft een update plaatsgevonden met nieuwe data ten aanzien van trainingen op de website MTVP/trainingen: Graag willen wij de digitale waaier met jullie delen waarin een weergave opgenomen is met alle trainingen gelieerd aan interventies MTVP. Dit is een overzicht met diverse opties, kostenplaatjes, informatie en een aantal aanmeldlinks. Maak hier gebruik van, scheelt veel uitzoekwerk! Ook terug te vinden op de JBH website. [KLIK HIER >](#)

## THEMA VOORTGANG TRAININGEN MTVP:

### Positieve Gezondheid:

De eerste reeks van 3 trainingen Positieve Gezondheid is een feit, afgelopen 22 november 2023, 13 december 2023 en 10 januari 2024 hebben een zeer enthousiaste groep zorgprofessionals waaronder huisartsen, een POH GGZ en een praktijkmanager deze trainingen gevolgd. Deze trainingen zijn zeer goed beoordeeld, een professionele trainer in Meike van de Burgh, geschikte oefeningen en het open in gesprek ook met elkaar in de groep aangaan werd gewaardeerd! Een aantal steekwoorden die de deelnemers terug gaven:

**KLEINE GROEP, VEILIG,  
INTIEM, WARMTE,  
INSPIREREND, OMANDEREN  
(OMDENKEN &  
VERANDEREN),  
ENTHOUSIAST, GOEDE  
ONDERLINGE DISCUSSIE!**

**Je kunt je aanmelden voor de volgende reeks trainingen op Dinsdag 2 april, Dinsdag 23 april en Dinsdag 21 mei 2024: [KLIK HIER >](#)**



**Jeroen Bosch**  
Huisartsen

### WELZIJN OP RECEPT:

Ook Welzijn op Recept is het afgelopen gestart met een reeks van 3 trainingen waarvan de laatste bijeenkomst meer een netwerksessie was met zorgprofessionals en de welzijnscoaches van het sociale domein uit de regio. Ook hier werd een veiligheid en een zeer goede sfeer gecreëerd door Jan Joost Meijs en Mariëlle Schipperen. Erbij horen, van betekenis zijn, het hebben van sociale steun. Dat draagt het meeste bij aan gezondheid van mensen. Geweldig dat alle gemeenten in de Jeroen Bosch regio welzijnscoaches aanbieden. Met deze praktische scholing leren huisartsen en praktijkondersteuners hun patiënten naar Welzijn op Recept te geleiden.

**Er zijn reeds 95 verwijzingen naar Sociaal Domein binnen de JBH regio! Nadere informatie over opnieuw aanmelden voor WoR trainingen volgt.**



### LEAN:

Voor de LEAN trainingen bleek niet veel animo, een aantal praktijken gaven echter aan interesse te hebben indien een LEAN expert echt een keer de praktijk bezoekt en de gehele praktijk meeneemt in het LEAN denk erfgoed. We hebben hoogstwaarschijnlijk iemand met de juiste expertise inzake LEAN gevonden, nadere informatie hierover volgt zo spoedig mogelijk.

### POSITIEF GEZOND WERKGEVERSCAP:

Positief werkgeverschap omvat het creëren van een werkomgeving waarin medewerkers worden gewaardeerd, gestimuleerd en ondersteund. Dit kan zich uiten in goede arbeidsvoorwaarden, erkenning voor prestaties, mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en een gezonde balans tussen werk en privé. Een positieve werkgever moedigt open communicatie aan, bevordert een positieve bedrijfscultuur en investeert in het welzijn van de medewerkers. Dit draagt bij aan tevredenheid, betrokkenheid en productiviteit op de werkvloer.

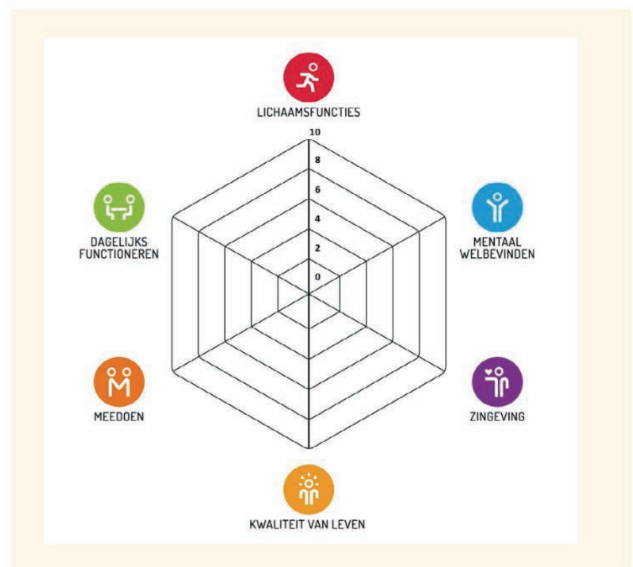
### Het verankeren van Positief Werkgeverschap leidt naar verwachting tot:

- Meer gezondheid bij werknemers
- Meer eigen regie
- Meer betrokkenheid en werkplezier en uiteindelijk ook tot behoud van personeel
- Meer productiviteit en
- Minder verzuim

De afgelopen maanden hebben we uitgebreid gesproken met de collegae van regio organisatie Stroomz uit Eindhoven, zij hebben reeds een pilot Positief Gezond Werkgeverschap afgerond en zijn in de implementatie fase beland over hun gehele regio. Ook JBH wil een pilot starten met een aantal huisartsenpraktijken om Positief Gezond Werkgeverschap te gaan starten.

**Nadere informatie volgt, heb je interesse kun je Suzan Knikkink, projectleider MTVP contacten via:**

[s.knikkink@jeroenboschhuisartsen.nl](mailto:s.knikkink@jeroenboschhuisartsen.nl)



Figuur 1. Het spinnenwebmodel Positieve Gezondheid



## THEMA RICHTDOELEN MTVP:

### Interventies Jaar 1

#### Jaar 1

✓ Anders werken in de praktijk: keuze 1 interventie uit minimaal 3 door HA + RHO geselecteerd

Andere gesprek: keuze 1 interventie uit minimaal 2 door HA en RHO geselecteerd

→ Evt uitbreiding van personele capaciteit

### Interventies Jaar 2

Anders werken in de praktijk > 1 interventie 1e jaar + 1 interventie 2e jaar

Andere gesprek > doorontwikkelen van interventie 1e jaar

Samenwerken met het netwerk  $\geq 2$  interventies

Eventueel uitbreiding personele capaciteit

## THEMA TOELICHTING INTERVENTIES:

#### Anders werken in de praktijk

- Flexibele consultduur via anders inroosteren
- Anders triëren door middel van triage training
- Taakherschikking (bijvoorbeeld SOH spreekuur)
- 3-gesprekken (patiënt, huisarts en bv wijkverpleegkundige)
- Regie op veelgebruikers
- Time-out verwijzingen
- Beeldbellen en/of e-mail en/of chatcontact met patiënten
- Administratielast verlagen door lean werken
- Implementeren van E-health platforms voor patiënten

#### Samenwerken met het netwerk

- Laagdrempelige eenmalige consultaties (meekijkconsult en intercollegiaal consult)
- Welzijn op Recept
- Aansluiting bij burgerinitiatieven
- Samenwerking met het wijkteam / buurtteam / sociaal team / wijkmanager
- MDO/casuïstiektafel met het sociaal domein, de tweede lijn en/of GGZ

#### Uitbreiding van personele capaciteit

- Uitbreiding van personele capaciteit kan breed worden opgevat: het kan gaan om de huisarts zelf die meer uren inzet, maar ook om de (extra) inzet van een waarnemend huisarts, hidha (huisarts in dienst van een huisarts), doktersassistent, praktijkondersteuner, praktijkmanager, physician assistant en/of verpleegkundig specialist. Met andere woorden, extra personele capaciteit gaat om de brede inzet van personeel die nodig is om daadwerkelijk meer tijd in de spreekkamer te kunnen creëren.

#### Het voeren van het goede gesprek

- Training/scholing rondom gespreksvoering (bijvoorbeeld rondom SOLK/ALK, positieve gezondheid of het 4D-model)



# MTVP

### THEMA TOELICHTING INTERVENTIES:

Het eerste jaar MTVP loopt tot 1 april 2024, meerdere huisartsenpraktijken zijn van start gegaan met allerhande interventies als consultduur, SOH en trainingen Positieve Gezondheid, Welzijn op Recept, ALK/SOLK.

Goed om een terugblik te geven op MTVP en te vernemen wat het de huisartsenpraktijken gebracht heeft, wat ging goed, waar liepen jullie tegenaan, waar gaan jullie mee verder en waar gaan jullie mee stoppen?

Jaar 2 MTVP start per 1 april 2024, we zullen begin maart 2024 een inventarisatie sturen naar de contactpersonen MTVP om te inventariseren welke keuzes jullie gaan maken voor het tweede jaar.

### THEMA TIPS:

#### Leuke podcast tip:

<https://www.henw.org/podcast/lean-werken-de-huisartsenpraktijk>

### THEMA AGENDA VOORJAAR:

- Informatiesessie intervisie met EKC'ers 29 februari 2024
- Symposium 20 juni 2024 voor JBH met Machteld Hubert als key note speaker, nadere informatie volgt



**EEN MOOI VOORJAAR  
TOEGEWENST!**



**Jeroen Bosch**  
Huisartsen